

29) Leadership

30) Selbstmanagement

31) Beratung und
Verhandlungen

32) Konflikte und Krisen

33) Weitere wichtige
Elemente der
Verhaltenskompetenz

	<p>Es gibt nicht den richtigen Führungsstil. Projektmanager müssen aber ihren Führungsstil situativ auf das Projekt und die konkreten Anforderungen im Projekt anpassen können. Man unterscheidet zwischen vier markante Führungsstilen: Laissez-faire-Stil, Autoritärer Stil, Club-Stil, Kooperativer Stil.</p>
	<p>Selbstmanagement ist ein Prozess, der dem Projektmanager hilft, sich selbst bewusst zu steuern. Das Management des Ichs ist wichtig. Es sorgt dafür, dass die eigenen Ressourcen nicht von den hohen Projektanforderungen aufgerieben und verbraucht werden.</p>
	<p>Zum Projektmanagement gehört auch die Verhandlungsführung. Verhandlungen dienen der Konfliktprävention und auch der Konfliktbearbeitung. Die kollegiale Beratung wird auch Intersision genannt. Sie wird als Problemlösungsmethode im Projektteam gezielt eingesetzt.</p>
	<p>Der Konflikt ist eine Interaktion zwischen Individuen, Gruppen oder Organisationen, bei der wenigstens ein Akteur Unvereinbarkeiten mit dem anderen erlebt. Es gibt fünf Hauptarten von Konflikten: Persönliche Konflikte, Zwischenmenschliche Konflikte, Dreieckskonflikte, Gruppenkonflikte, Organisationskonflikte.</p>
	<p>Inhalte dieses Kapitels sind Ergebnisorientierung, Effizienz, Verlässlichkeit, Durchsetzungsvermögen, Entspannung, Stressmanagement, Wertschätzung, Offenheit, Ethik.</p>